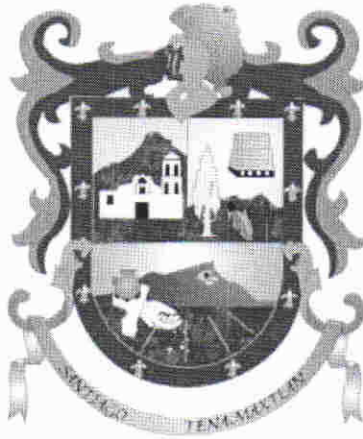


MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO
TENAMAXTLAN, JALISCO
ADMON. 2018-2021



Efrain P.F.

SISTEMA DE AGUA POTABLE
DE TENAMAXTLAN, JAL.

C. EFRAIN PEREZ FLORES
ENCARGADO DE AGUA POTABLE Y ALACANTARILLADO



SISTEMA DE AGUA POTABLE
DE TENAMAXTLAN, JAL.

Laura Verónica P.

C. LAURA VERONICA PADILLA ALBA
AUXILIAR CONTABLE

ELABORADO 11/ENERO/2019

DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

NOMBRE DEL SERVICIO: Agua Potable y Alcantarillado

AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO: dirección de agua potable y alcantarillado.

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:

-El interesado acude a la oficina de agua potable ubicada en la presidencia municipal dentro de la oficina de tesorería.

-hace referencia a la solicitud.

-posteriormente la secretaria de agua potable requiere los documentos (copias de credencial de elector y recibo predial) necesarios para llevar a cabo el contrato, se checa que no se trate de un domicilio que ya cuente con el servicio en el sistema de cobro y tarjetas de control al igual que con el encargado de agua potable que acude al domicilio para checar que no haya problema con la red de agua y se procede.

-una vez hecho el contrato se cobra el mismo en junta de lo que reste del año en curso por el servicio.

USUARIOS: pueblo en general

DUDAS O QUEJAS: av. de los maestros #04 de 09:00 a.m – 03:00 p.m Tenamaxtlán jal
teléfono: (349) 77-50-140 ext: 107

RESULTADO ESPERADO: tener día con día incremento en el padrón, para una mejor cobertura y servicio en el Municipio.

NOMBRE DEL SERVICIO: Costos Agua Potable y Alcantarillado y constancias de no adeudo o no inscripción.

AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO: dirección de agua potable y alcantarillado.

COSTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO:

- tiene un costo de \$222 (doscientos veintidos pesos 00/100 M/N) la realizar el contrato.
- al iniciar el trámite nos ponemos en contacto con el encargado para proceder la conexión, en caso de que el usuario solicite una constancia de no adeudo o no inscripción tiene un costo de \$35.00 que igual se ingresa con un recibo oficial.

USUARIOS: pueblo en general

DUDAS O QUEJAS: av. de los maestros #04 de 09:00 a.m – 03:00 p.m Tenamaxtlán jal
teléfono: (349) 77-50-140 ext: 107

NOMBRE DEL SERVICIO: Descuentos en Agua Potable y Alcantarillado

AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO: dirección de agua potable y alcantarillado.

PROCEDIMIENTO PARA DESCUENTOS DEL SERVICIO:

-En las últimas semanas del año se checa y se aprueba la ley de ingresos donde vienen marcados los descuentos y los requisitos.

-lós descuentos aprobados son del: 50%, 15% y 05% para casa habitación en los primeros 4 meses del año.

- el 50% en los primeros 4 meses del año para usuarios mayores de 60 años, viud@s, pensionad@s y discapacitad@s., los requisitos son presentar copias de credencial de elector o INAPAM para confirmar la edad y domicilio, acta de defunción y credencial, credencial de jubilad@s y constancia de discapacidas certificada por centro de salud.

- 15% todos los usuarios en general los primeros 2 meses.

- 05% para todos los usuarios en los meses de marzo y abril.

USUARIOS: pueblo en general

DUDAS O QUEJAS: av. de los maestros #04 de 09:00 a.m – 03:00 p.m Tenamaxtlán jal
teléfono: (349) 77-50-140 ext: 107

RESULTADO ESPERADO: que los usuarios tengan un