



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO  
TENAMAXTLAN, JALISCO  
ADMON. 2018-2021



*Efrain P.F.*

SISTEMA DE AGUA POTABLE  
DE TENAMAXTLAN, JAL.

**C. EFRAIN PEREZ FLORES**  
**ENCARGADO DE AGUA POTABLE Y ALACANTARILLADO**



*Laura Verónica P.*

SISTEMA DE AGUA POTABLE  
DE TENAMAXTLAN, JAL.

**C. LAURA VERONICA PADILLA ALBA**  
**AUXILIAR CONTABLE**

**ELABORADO 11/ENERO/2019**

# DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.

**NOMBRE DEL SERVICIO:** Agua Potable y Alcantarillado

**AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:** dirección de agua potable y alcantarillado.

**PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:**

-El interesado acude a la oficina de agua potable ubicada en la presidencia municipal dentro de la oficina de tesorería.

-hace referencia a la solicitud.

-posteriormente la secretaria de agua potable requiere los documentos (copias de credencial de elector y recibo predial) necesarios para llevar a cabo el contrato, se checa que no se trate de un domicilio que ya cuente con el servicio en el sistema de cobro y tarjetas de control al igual que con el encargado de agua potable que acude al domicilio para checar que no haya problema con la red de agua y se procede.

-una vez hecho el contrato se cobra el mismo en junta de lo que reste del año en curso por el servicio.

**USUARIOS:** pueblo en general

**DUDAS O QUEJAS:** av. de los maestros #04 de 09:00 a.m – 03:00 p.m Tenamaxtlán jal  
teléfono: (349) 77-50-140 ext: 107

**RESULTADO ESPERADO:** tener día con día incremento en el padrón, para una mejor cobertura y servicio en el Municipio.

**NOMBRE DEL SERVICIO:** Costos Agua Potable y Alcantarillado y constancias de no adeudo o no inscripción.

**AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:** dirección de agua potable y alcantarillado.

**COSTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO:**

- tiene un costo de \$222 (doscientos veintidos pesos 00/100 M/N) la realizar el contrato.
- al iniciar el trámite nos ponemos en contacto con el encargado para proceder la conexión, en caso de que el usuario solicite una constancia de no adeudo o no inscripción tiene un costo de \$35.00 que igual se ingresa con un recibo oficial.

**USUARIOS:** pueblo en general

**DUDAS O QUEJAS:** av. de los maestros #04 de 09:00 a.m – 03:00 p.m Tenamaxtlán jal  
teléfono: (349) 77-50-140 ext: 107

**NOMBRE DEL SERVICIO:** Descuentos en Agua Potable y Alcantarillado

**AREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:** dirección de agua potable y alcantarillado.

**PROCEDIMIENTO PARA DESCUENTOS DEL SERVICIO:**

-En las últimas semanas del año se checa y se aprueba la ley de ingresos donde vienen marcados los descuentos y los requisitos.

-lós descuentos aprobados son del: 50%, 15% y 05% para casa habitación en los primeros 4 meses del año.

- el 50% en los primeros 4 meses del año para usuarios mayores de 60 años, viud@s, pensionad@s y discapacitad@s., los requisitos son presentar copias de credencial de elector o INAPAM para confirmar la edad y domicilio, acta de defunción y credencial, credencial de jubilad@s y constancia de discapacidas certificada por centro de salud.

- 15% todos los usuarios en general los primeros 2 meses.

- 05% para todos los usuarios en los meses de marzo y abril.

**USUARIOS:** pueblo en general

**DUDAS O QUEJAS:** av. de los maestros #04 de 09:00 a.m – 03:00 p.m Tenamaxtlán jal  
teléfono: (349) 77-50-140 ext: 107

**RESULTADO ESPERADO:** que los usuarios tengan un