

Manual de operaciones
Dirección en salud municipal
Tenamaxtlan

INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente manual se da en cumplimiento a la normatividad y los lineamientos de una gestión por procesos que la Secretaría de Salud lleva a cabo y a la necesidad por parte de la Dirección General de Información en Salud de contar con un documento de carácter Técnico Normativo, que describa en forma ordenada, clara y concisa el marco jurídico y descripción de funciones, para dar cumplimiento a su misión y objetivos, así mismo cumple la función de informar y orientar sobre su cometido en la Secretaria.

OBJETIVO DEL MANUAL

La finalidad de este Manual de Procedimientos es establecer las políticas, normas y mecanismos para el desarrollo de las actividades de las diferentes áreas que conforman la Dirección General de Información en Salud, bajo los criterios de la reingeniería de procesos. Permite conocer el funcionamiento interno por lo que respecta a la descripción de las funciones, tareas, ubicación, requerimientos y a los puestos responsables de su ejecución, auxiliar de manera directa en la inducción del puesto, adiestramiento y capacitación del personal, ya que describe en forma detallada las actividades de cada macro procesos, aterrizándolos en los procesos específicos del área responsable de cada uno. Sirve para el análisis o revisión de los procedimientos de un sistema e interviene en la consulta de todo el personal, que desee emprender tareas de simplificación de trabajo como análisis de tiempos, delegación de autoridad, etc. Este manual uniforma y controla el cumplimiento de las rutinas de trabajo, evitando su alteración arbitraria, determinando en forma más sencilla las responsabilidades por fallas o errores, facilitando las labores de auditoría, evaluación del control interno y la evaluación del desempeño, aumentando la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo lo deben de hacer evitando duplicidades, construyendo las bases para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos utilizados.

MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos D.O.F. 05-II-1917. Última Reforma D.O.F. 13-10-2011.

LEYES

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal D.O.F. 29-XII-1976. Última Reforma D.O.F. 14-VI-2012

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. D.O.F. 30-III-2006, última reforma publicada en el DOF el 09-IV-2012

Ley de Coordinación Fiscal D.O.F. 27-XII-1978. Última Reforma D.O.F. 12-XII-2011.

Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos; D.O.F. 13-III-2002. Última Reforma D.O.F. 15-VI-2012.

Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado D. O. F. 31-III-2007 Ultima Reforma D.O.F. 28-V-2012.

Ley General de Salud D.O.F. 07-II-1984. Última Reforma D.O.F. 07-VI-2012.

Ley de Asistencia Social D.O.F. 02-IX-2004 Ultima Reforma 08-VI-2012.

Ley de Ingresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2012 D.O.F. 16-XI-2011
Ley General de Bienes Nacionales. D.O.F. 20-V-2004, Última Reforma 16-I-2012.

Ley Federal de Entidades Paraestatales D.O.F. 14-V-1986. Última Reforma D.O.F. 09-IV-2012.

Ley del Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública Federal D.O.F. 10-IV-2003. Última Reforma D.O.F. 09-I-2006.

Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público D.O.F. 04-I-2000. Última Reforma 16-I-2012.

Ley Federal sobre Metrología y Normalización D.O.F. I-VII-1992. Última Reforma D.O.F. 09-IV-2012.

Ley Federal de Procedimiento Administrativo

PROCEDIMIENTO PARA LA DIFUSIÓN DE ESTÁNDARES DE INTEROPERABILIDAD DENTRO DEL SECTOR SALUD

Propósito

Difundir los estándares en materia de interoperabilidad para establecer, acordar y mantener un entendimiento entre todas las instituciones del sector salud e instituciones gubernamentales para el bienestar de la sociedad para la actualización, corrección y mejora continua de los estándares.

Alcance

A nivel interno en la Dirección General de Información en Salud, el procedimiento es aplicable a la Dirección de Administración y Prestación de Servicios de Salud

A nivel externo el procedimiento es aplicable a los Servicios de Salud Estatales e Instituciones prestadoras de servicios de salud del sector público y privado, así como a aquellas organizaciones con las que estas interactúan en la prestación de servicios de salud.

Políticas de operación, normas y lineamientos

La Dirección General de Información en Salud es la encargada de mantener un canal de comunicación adecuado entre el sector salud para establecer una retroalimentación que permita la mejora de los estándares de interoperabilidad.

Procedimiento en difusión de dirección en salud municipal		
Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
Recabar información en las distintas instituciones ya sea educativas o gubernamentales para formular lineamientos de trabajo y formular acciones.	Visitar las distintas instituciones programando citas de seguimiento y tomar acuerdos.	Director de salud.
Llevar a las comunidades los servicios médicos básicos así como las actividades programadas con la finalidad que todos estén informados sobre los servicios que ofrece el centro de salud.	Informa a personal encargado de las casas de salud sobre los servicios que ofrece el centro de salud, para que lo difundan en la comunidad.	Director de salud Auxiliar de Salud.

Principales puntos de acción para trabajar y difundir en el municipio y las comunidades.

1. Infecciones respiratorias, Infecciones Diarreicas, Infecciones urinarias, Dental, Vacunación en general, Nutrición, Embarazo adolescente.

Se realiza una presentación con el motivo de la sesión, además de el énfasis en la prevención de la administración, se orientan los factores de riesgo conjuntos, la mala alimentación, la falta de cuidados, mala calidad del agua, descuidos en sus actividades diarias, poco consumo vitamina C, lavado de manos inadecuado, no agua clorada, falta de consumo de agua natural, comida Chatarra (de alto contenido energético).

IRAS:

- CAUSA: Factores de riesgo, incidencia 2017, gravedad, complicaciones, tratamientos inadecuados, mal seguimiento, tratamientos incompletos, mala dieta, falta autocuidado, CLIMA,
- PREVENCIÓN: Fomentar consumo de vitamina C, frutas y vitamina en gotas, alimentación adecuada, cooperativa con alimentos naturales, autocuidado,

EDAS:

- CAUSAS: Factores de riesgo, incidencia 2017, gravedad, complicaciones, mala calidad del agua, consumo alimentos en calle, lavado de manos inadecuado, alimentación rica en grasas y picante, agua embotellada, mala cloración agua potable, vectores como cucaracha y moscas,
- PREVENCIÓN: Cloración del agua, lavado de manos correcto, consumo de alimentos de calle responsable, vigilancia expendios de

alimentos, alimentación correcta, mayor consumo agua natural, eliminaciones vectores, fumigación natural.

DENTAL:

- CAUSAS: Mala técnica, cepillo inadecuado, pasta inadecuada, falta prevención, consulta odontológica, consumo excesivo azúcares, mala dieta baja en calcio.
- PREVENCIÓN: Dieta adecuada, mayor consumo calcio, lavado adecuado (técnica), consulta odontológica preventiva,

VACUNACION EN GENERAL EN DECADENCIA:

- CAUSAS: Mala orientación, medios comunicación, miedos, vacunas incompletas,
- PREVENCIÓN: Gestión vacunas en Secretaría, IMSS e ISSSTE, vacunación correcta y a tiempo, perder miedos.

MALA NUTRICION:

- CAUSAS: malas costumbres, dieta inadecuada, alto en grasas y picante,
- PREVENCIÓN: Plato del bien comer, alimentación correcta, mejores hábitos, autocuidado, alimentos de temporada.

EMBARAZO ADOLESCENTES:

- CAUSAS: deficiente educación sexual, anticonceptiva y moral (valores), familias desintegradas o disfuncionales, pérdida de ambición de mejora y educación.
- PREVENCIÓN: Educación sexual adecuada, promoción anticonceptivos, autoestima, programación de metas a futuro,

2. P. Alacrán, Dengue, Rabia:

Falta de higiene, y de patio limpio, eliminación de vectores e infestaciones, fumigación natural, repelentes, mallas y junteo puertas, paredes y ventanas, vacunación antirrábica adecuada.

ALACRÁN:

- CAUSAS: Mal aseo, lleno de chatarra, infestación , construcción de casas inadecuada, falta de repelentes,
- PREVENCIÓN: descacharrización, aseo adecuado, junteo de paredes y techos, mallas protectoras, fumigación natural,

DENGUE:

- CAUSAS: Cacharros, acumulación de agua, falta de mallas en ventanas y puertas, viajes a zonas endémicas, falta de autocuidado.
- PREVENCIÓN; Repelentes, autocuidado, mallas en puertas y ventanas, abate, descacharrización, cuidados de fuentes de agua.

RABIA:

- CAUSAS: falta de vacunación adecuada, vectores circulantes,
- PREVENCIÓN: vacunación adecuada

Diabetes, Hipertensión, Ca de mama, Ca Cervicouterino, Embarazo
Malos hábitos alimenticios, consumo excesiva de refrescos y azúcares y pan, no control de peso, poco ejercicio, no detección pronta y tamizajes de Papanicolaou y exploración mama, promoción en sexualidad y anticonceptivos

3. Ambulancias y Farmacia Municipal.

Inventario firmado, control diario de bitácora, surtimiento de faltantes, equipamiento de una unidad, base de ambulancias, control del personal, consentimiento informado,

Farmacia, relación de medicamentos, inventario, control, surtimiento

		vigilancia.		Protección Civil	Octubre 2021
INFECCIONES URINARIAS	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: promover menos azúcar y más agua, pláticas a población y escuelas Promoción a la salud. Dx oportuno de pielonefritis y lesiones graves Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucion al Apoyo H Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer,	Octubre 2018 Octubre 2021
DIABETES MELLITUS 2	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: Diagnostico oportuno masivo, talleres, pláticas, promoción, población abierta, escuelas, ferias de salud Alimentación adecuada, concursos de alimentos sanos, menos consumo de bebidas endulzadas, Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucion al Apoyo H Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil Jurisdicción VII Autlán	Octubre 2018 Octubre 2021
HIPERTENSION ARTERIAL	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: Diagnóstico oportuno masivo, talleres, pláticas, promoción, población abierta, escuelas, ferias de salud Alimentación adecuada, concursos de alimentos sanos, menos consumo de bebidas endulzadas, Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucion al Apoyo H Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil Jurisdicción VII Autlán	Octubre 2018 Octubre 2021
ALTO INDICE DE CA MAMA	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: detección oportuna en centro salud, camión, ferias de la salud, mastografías particulares, autoexploracion Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucion al Apoyo H Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Jurisdicción VII Autlán	Octubre 2018 Octubre 2021

ALTO INDICE CA CERVICOUTERINO	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: detección oportuna centro salud, camión, clínicas particulares. Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Apoyo Ayuntamiento H	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Jurisdicción VII	Octubre 2018 Octubre 2021
EMBARAZO ADOLESCENTE	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: anticonceptivos, juventud exitosas, platicas, talleres, ferias salud, promoción en escuelas, padres de familia, Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Apoyo Ayuntamiento H	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Jurisdicción VII Instancia de poder joven Psicologa	Octubre 2018 Octubre 2021
DENGUE	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: descacharrización 2 veces al año, fumigación, platicas, talleres, autocuidado, repelentes naturales Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Apoyo Ayuntamiento H	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil	Octubre 2018 Octubre 2021
ATENCION DENTAL	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: Unidad móvil dental, consultorio CS, platicas, talleres, escuelas, padres de familia, técnica cepillado, Tratamiento: oportuno, como medio de prevención IRAS, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Apoyo Ayuntamiento H	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil	Octubre 2018 Octubre 2021
VACUNACION ANTIRRABICA	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: vacunación adecuada, contratación vacunadores, vacuna distribuida con particulares, apoyo alumnos servicio social. Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Apoyo Ayuntamiento H	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil	Octubre 2018

					Octubre 2021
VACUNACION GENERAL	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: concientización de vacunación, gravedad, pláticas, talleres, padres de familia. Conseguir vacuna con el IMSS o ISSSTE Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil Viene ban	Octubre 2018
ESTADO NUTRICIONAL	DIAGNOSTICO SALUD, INEGI, ESTADISTICAS EN SALUD	Realizar un plan organizado de prevención: pláticas , talleres plato bien comer, autocuidado, enfermedades, consecuencias Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil Escuelas, Institutos	Octubre 2018
FARMACIA MUNICIPAL	H. AYUNTAMIENTO	Realizar un plan organizado de prevención: revisión de medicamentos, compras, caducidades, promoción, donaciones, gestionar surtido farmacia DIMESA, (quejas directas) Tratamiento: surtido completo	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Secretaria de salud, DIMESA	Octubre 2018
URGENCIAS Y AMBULANCIAS	DIAGNOSTICO SALUD, H. AYUNTAMIENTO	Realizar un plan organizado de prevención: BASE AMBULANCIAS, revisión equipamiento, surtimiento, control, inventario, cuidado, manejo, urgencias verdaderas. Vehículo urgencia no graves, manejo adecuado, atención en el lugar, Bajar velocidad. transporte adecuado Tratamiento: oportuno, adecuado, completo y vigilancia.	Tiempo y disposición R. Económicos Apoyo interinstitucional al Ayuntamiento	Todo el personal: médico, enfermería, nutrióloga, promotora, DIF, Instancia de la mujer, Protección Civil	Octubre 2018

