



MANUAL DE SERVICIO

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO
TENAMAXTLAN, JALISCO 2018-2021



SISTEMA DE AGUA POTABLE
DE TENAMAXTLÁN, JAL.

Efraín P.F.
C. EFRAIN PEREZ FLORES

ENCARGADO DE AGUA POTABLE Y ALACANTARILLADO



SISTEMA DE AGUA POTABLE
DE TENAMAXTLÁN, JAL.

Laura Verónica P.
C. LAURA VERONICA PADILLA ALBA

AUXILIAR CONTABLE

ELABORADO 11/ENERO/2019

INTRODUCCION

El Manual de Servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios públicos que proporciona la el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, los requisitos para otorgarlos, los procedimientos a seguir por los usuarios-ciudadanos para obtenerlo y las características y estándares de calidad requeridos para garantizar un mejor servicio en el suministro de agua potable, alcantarillado.

SERVICIOS PRESTADOS EN EL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

- 1. Contratos de agua potable y alcantarillado.**
- 2. Constancias de no adeudo o inexistencia.**
- 3. Cobros.**
- 4. Convenios.**
- 5. Atención a fugas y mantenimientos.**
- 6. Revisiones de tomas.**
- 7. Apoyo para conexiones.**
- 8. Resguardo de pagos.**