



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Administrar los recursos monetarios del H. Ayuntamiento
en sus (ingresos y egresos)

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas? *Si*

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

→



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Si

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas? Claro que si

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

Todo se encuentra bien



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Administrar los ingresos y Egresos del municipio

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas?

En su gran mayoría si

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

Identificar cada una de las ventanillas (que servicios otorga cada una)



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería? *Si*

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas? *Si*

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

los recibos sean digitales



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Pagos / cobros

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas?

A veces

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

Que se resuelvan las dudas relacionadas con sus funciones.



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Si

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas? *Casi siempre*

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

NO.



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Administrar los bienes que entran y salen de tesorería.

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas?

Si todas.

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente **b) Bueno** c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

Ninguna.



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Si Se encarga de ingresos y egresos del Municipio

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas? *Si*

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

Rapidez en la atención



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Si

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas?

Si

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

bueno

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respeto al servicio?

Nada



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

NO

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas?

NO

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

Mejor equipamiento (Computadores, Impresoras etc.



TESORERIA MUNICIPAL

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Tesorería?

Si.

2.- ¿Cuándo acude a la oficina de Tesorería, son resueltas sus dudas?

Si. el personal es muy amable

3.- ¿Con respecto a la atención que se brinda en la oficina de Tesorería. ¿Usted cómo lo evalúa?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

4.- ¿Qué mejoraría a esta área con respecto al servicio?

Absolutamente nada.

