|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022  Protección civil y Bomberos | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROTECCION CIVIL Y | | | | | | BOMBEROS | | | | | | **C. José Guadalupe Peña Meza** | | | |
| Dependencia | | | | | |  | | | | | | Director de PC y Bomberos | | | |
| Objetivo General | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brindar un servicio de calidad tanto en tiempo como calidez humana, trato digno y oportuno. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acciones o Actividades | Cronograma 2022 | | | | | | | | | | | | Metas | Indicadores | Recursos |
| E | F | M | A | MA | J | JU | AG | S | O | N | D | Hacer eficiente la cobertura de los Servicios, cumpliendo responsablemente  ante situaciones de emergencia y ordinarias. | Número de Solicitudes atendidas, tiempo y calidad de atención. | vehículos, combustible, trabajadores de las distintas áreas de atención, material de trabajo, etc. |
| 1. Dar atención a las solicitudes de servicios. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 2. Atender zonas de riesgo buscando prevenir cualquier siniestro. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Recorriendo nuestro municipio y sus comunidades para identificar áreas que puedan ocasionar accidentes o perjudicar a la población | Número de zonas atendidas y calidad en la atención. | vehículos, combustible, trabajadores de las distintas áreas de atención, material de trabajo, etc. |
| 3. Rehabilitación de ríos, caminos, bordos y presas. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Realizar las acciones que resulten necesarias en nuestros ríos, caminos, bordos y presas, ya sea limpieza, poda de maleza, extracción de lamas, desensolvando, etc. | Calidad e imagen en nuestros ríos, caminos, bordos y presas de todo el municipio. | Personal de las distintas áreas, vehículos, herramientas de trabajo y combustible. |
| 4. Poda de árboles que ponen en riesgo los ciudadanos de nuestro municipio | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | Podando preventivamente los arboles detectados en los rondines como próximos a un siniestro o situación de riesgo. | Cantidad de árboles podados preventivamente. | Automóviles, combustible, herramientas, material de trabajo y personal de trabajo. |
| 5. Atención a bardas que se encuentran en riesgo de un colapso con lo cual ponen en riesgo a la población. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Que todas las bardas en riesgo que se encuentran tanto en la cabecera municipal como en las comunidades sean atendidas. | Numero de bardas en riesgo a las cuales se les brinde atención. | vehículos, combustible, trabajadores de las distintas áreas de atención, material de trabajo, etc. |
| 6. Prevenir a los ciudadanos sobre ciclones, huracanes y quemas para que estén alertas. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Informar a la población oportunamente sobre huracanes, ciclones, quemas y demás desastres naturales que puedan afectarlos. | Tiempo y claridad con la que se transmita la información al municipio y sus pobladores. | Bocinas, micrófono, automóviles, combustible, redes sociales, etc. |
| 7. Informar de forma mensual los resultados de la atención brindada a la población. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Dar a conocer los resultados de las solicitudes que se han atendido con la intención de observar las necesidades de las áreas en cuestión para realizar los cambios y mejoras idóneas. | Calidad y tiempo en la atención brindada en las solicitudes atendidas. | Material de oficina y personal de las distintas áreas |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Elaboro Superviso Aprobó

Director Protección Civil Secretario General Presidente Municipal

y Bomberos