



## SINDICATURA 2019

### Evaluación de servicio



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

SI

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

SI, Muy buena su Atención  
y Resuelven con claridad

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura.  
¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Por lo pronto ninguna cuentan con  
buen servicio



## SINDICATURA 2019

*Evaluación de servicio*



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

Funcionamiento principal  
Respecto a Seguridad pública.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

Satisfactorias

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura.  
¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

por el momento ninguna.



## SINDICATURA 2019

### Evaluación de servicio



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

si cuando hay una denuncia en seguridad publica se le canaliza para llegar a un acuerdo

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

nada



## SINDICATURA 2019



### Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura? *Si*

*llevar la parte legal de las cosas que competen con el municipio de manera que defendan y conserve los intereses de este municipio*

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

*Si*

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

*Creo que todo esta bien*



## SINDICATURA 2019



### Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura? Es la parte legal del H. Ayuntamiento de Tenamaxtlán, Jalisco, es el area que lleva a cabo la celebración de contratos, convenios, ajustandose a los reglamentos que rigen al municipio. En especial que cumpla y haga cumplir los reglamentos de la constitución Política Mexicana y demás Organos Tecnicos que le competen a todo municipio.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

Sí, siempre con un trato digno, cordial y de un buen nivel profesional.

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Todo esta perfecta.



## SINDICATURA 2019



### Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

Cobrir las funciones legales y que todo se aga conforme a la ley y se complan las funciones adecuadamente

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura.  
¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Pocos una atea de espera asignada para el sindico



## SINDICATURA 2019

### Evaluación de servicio



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

llevar a cabo los asuntos legales del Ayuntamiento

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

la mayoría

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura.  
¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c)  Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

el tiempo de espera para ser atendido  
que sea mínimo



## SINDICATURA 2019

*Evaluación de servicio*



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

Si, ser la parte legal del Ayuntamiento

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura.  
¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Todo bien





## SINDICATURA 2019

### Evaluación de servicio



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

Ayudar a resolver, los diferentes casos de las personas

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

~~d) Excelente~~

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Nada



## **SINDICATURA 2019**

### *Evaluación de servicio*



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

Si todas las dudas resueltas.

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura.  
¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

C) Bien

Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?



## SINDICATURA 2019

### Evaluación de servicio



1.- ¿Sabe Usted cual es la función de Sindicatura?

El síndico es el encargado de vigilar y defender los intereses municipales y representar jurídicamente al ayuntamiento.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Sindicatura, son resueltas sus dudas?

No

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Sindicatura.  
¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Atender a toda persona Rica o pobre  
y sin gritar y sin burla