



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

hacer los oficios del secretario

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

nada



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Señalar Firmas

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Casi siempre

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

El espacio de la oficina es muy reducido.



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

NO

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

NO VOY

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

C) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?



TEA

2018-2021

SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Con frecuencia si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Ninguna



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Siempre

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Una oficina mas amplia



TEG

2018-2021

SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Hacer Certificaciones y Constancias

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si en su totalidad

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Nada así esta bien



SECRETARÍA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

- Dar los permisos para negocios.
- Llevar a cabo las sesiones de cabildo.
- Autorizar Constancias y Certificaciones.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

En su gran mayoría si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

C) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Remodelación de la oficina.



TEA

2018-2021

SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Harer contratos

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Algunas veces

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

El Edificio



TEH

2018-2021

SECRETARÍA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Elaborar los Actos de Ayuntamiento
Certificar la documentación

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

✓



TEA

2018-2021

SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si, es coordinar las actividades del Presidente
así como en cada una de las direcciones. Asistir a todas
las sesiones de cabildo; encargado de autorizar Permiso

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Hasta el momento Ninguna



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

No

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Casi siempre

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

La secretaria



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Es el representante del
sindico y presidente en ausencia de los
Dos

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaria General, son resueltas sus dudas? *SI*

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaria General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

para mi estar bien



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

La Mayoría de las veces

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Al momento para mi esta bien el servicio



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Que fuera con poco mas amplia la oficina y mas comoda.



TEC

2018-2021

SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

si, certificaciones y contratos.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

si, siempre que voy resuelven mis asuntos

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Nada, todo muy amable.



SECRETARIA GENERAL 2019

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

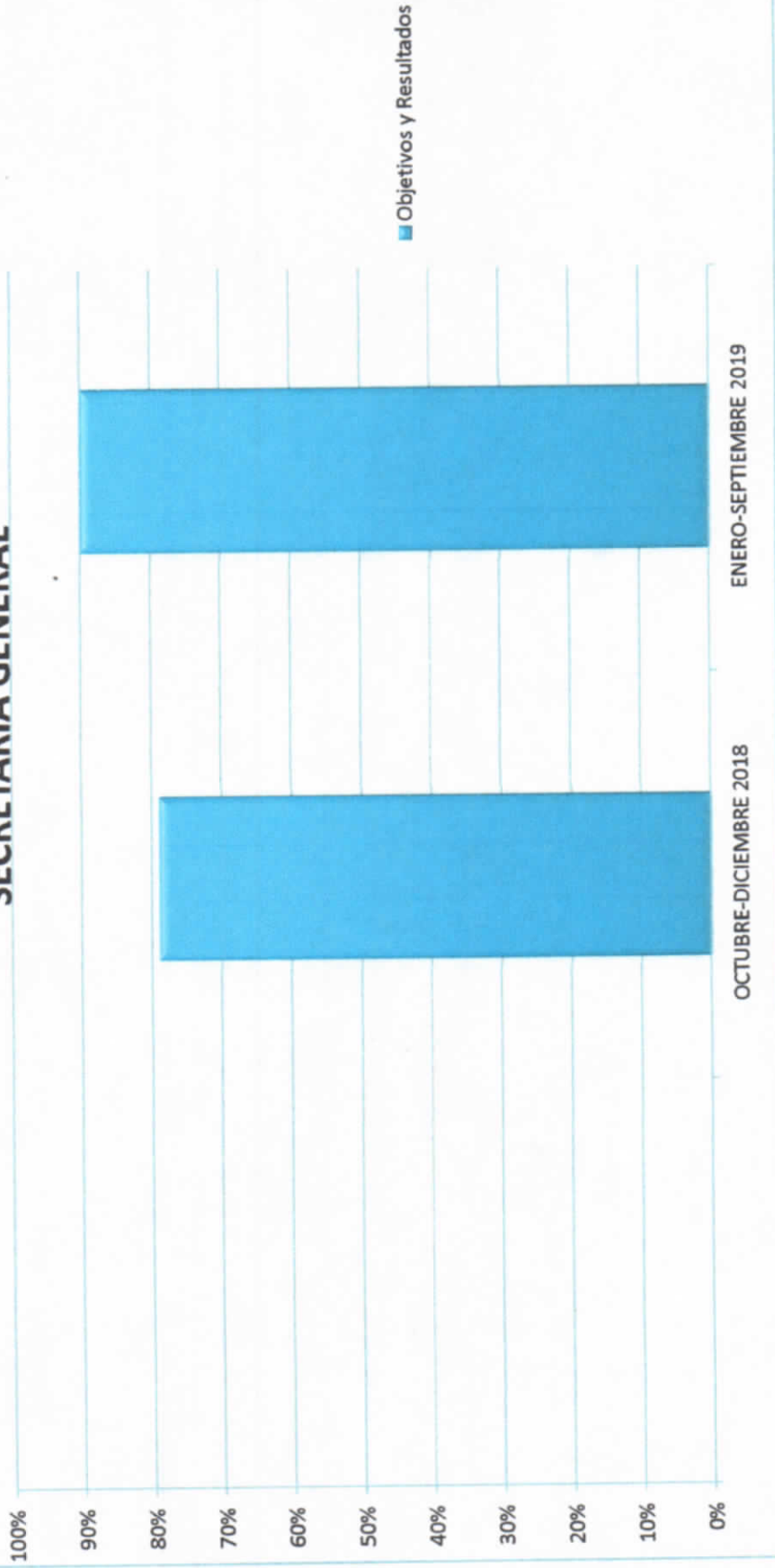
c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Una oficina mas amplia

TENAMAXTLÁN SECRETARIA GENERAL



Objetivos y resultados basados en encuestas que se realizan a la población del municipio de Tenamaxtlán