



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Claro que si llevar acabo las sesiones de cabildo y dar permisos y constancias.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si en su mayoría

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

C) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

La atención es buena esta bien así



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Hacer certificaciones y constancias

2.- ¿Cuándo acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

La secretaria



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si para sacar tramites como cartas de identidad
contratos cartas de policia entre muchas otras

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si todas

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Mejorar los lugares de espera para
recibir atención



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Certificar Firmas, Contratos y Acuerdos.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Todo esta bien.



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

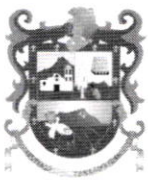
b) Regular

C) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Mas espacio para la atención a las personas



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

creo que si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

ser un poco mas sensible



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Certificar documentos

2.- ¿Cuándo acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Siempre

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente ✓

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

están bien



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Atender a las personas

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

sí

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien ✓

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Una pintadita a la oficina



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

NO

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

A veces

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

La actitud y Respeto



SECRETARIA GENERAL 2020

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Pues nada, tienen buena atención.