



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

- * Refrendar con el presidente los acuerdos y resoluciones
- * Elaborar actas, correspondientes a las secciones

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

- a) Malo b) Regular c) Bien d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Ninguna



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Auxiliar al Presidente en las sesiones de Ayuntamiento
Certificar los Actos y documentación Oficial

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Buena Atención

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

La imagen de la oficina, necesita enjarre
y pintar la oficina, el servicio esta bien.



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Ayudar en la coordinación de las sesiones del Ayuntamiento
Atender la correspondencia y turnar a quien corresponde
Redactar las Actas de Ayuntamiento, firmar y dar fe
de los acuerdos de Ayuntamiento

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

C) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Todo esta bien.



SECRETARÍA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

- lleva a cabo las reuniones de cabildo
- Aproepla los permisos para negocios y fiestas
- Certifica documentos

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Claro que si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Esta bien así



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

- Preedir y oficiar las secciones de capitulo
- Certificar documentos
-

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si son resueltas

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Nada esta bien asi



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si presta servicios como cartas de identidad, cartas de pólizas en fin la mayor parte de constancias

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

la mayoría de las veces si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Mayor espacio en la oficina para mejor atención



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Mejor atención



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

- Realizar actas
- atender a la ciudadanía

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

con Regularidad

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo b) Regular c) Bien d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Lugar más amplio



SECRETARÍA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

la atención al público, expedición de documentos y certificaciones de los mismos

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas? *Si*

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

no hace falta alguna mejora



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

atender a las personas, y certificaciones de documentos, y expedición de documentos

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

esta bien el servicio y no hace falta nada



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Para mi el servicio esta muy bien



SECRETARÍA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

- Dar un trato adecuado a los Ciudadanos
- Atender todo tipo población.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si. hay muy buena atención

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

c) Bien ✓

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Creo que es bueno el trato.



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

SI

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Siempre

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

C) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Todo esta bien



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

Si

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

La mayoría de las veces

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

~~c) Bien~~

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Realizar formatos donde expliquen que requisitos necesitamos para un contrato o un acuerdo etc.



SECRETARIA GENERAL 2018-2021

Evaluación de servicio

1.- ¿Sabe Usted cual es la función de la Secretaría General?

No del todo pero me doy una idea.

2.- ¿Cuando acude a las oficinas de Secretaría General, son resueltas sus dudas?

Si

3.- Con respecto a la atención que se le brinda en la oficina de Secretaría General. ¿Usted como lo evalúa?

a) Malo

b) Regular

C) Bien

d) Excelente

4.- ¿Qué mejora haría a esta área con respecto al servicio?

Una Atención mas personalizada.