

**Matriz DOFA:** Consiste en realizar un diagnóstico de la situación que prevalece en la unidad con el fin de identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, que la unidad posee, para facilitar la elaboración del programa y encauzarlo hacia la mejora de la calidad en la prestación de los servicios de la unidad.

<b>Factores Internos Controlables</b>	<b>Factores Externos No Controlables</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Fortalezas (+)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores institucionales y humanísticos como son; el bien común, la integridad, la honradez, la imparcialidad, la justicia, la transparencia, la rendición de cuentas, el entorno cultural y ecológico, la generosidad, el respeto, el liderazgo, la autonomía, el compromiso, la creatividad, la tolerancia, la unidad, la excelencia, la privacidad y el valor fundamental de la vida.</li> <li>• Equipo humano: Promotor en Salud, Un agente de apoyo en salud, 2 nutriólogos DIF, Medico Regidor, Medico Municipal, Apoyo por el personal médico y paramédico de Centro de Salud Tenamaxtlán, Unidades periféricas y Protección Civil</li> <li>• Amplio conocimiento en patologías principales,</li> <li>• Diagnostico Municipal en salud, medios de gestión</li> <li>• Asociación con DIF e Instancia de la salud municipal</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Oportunidades (+)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoría en salud y prevención</li> <li>• Mejoría en atención urgencia y ambulancias</li> <li>• Mejoría en atención medica 24 horas.</li> <li>• Capacitación del personal</li> <li>• Coordinación Interinstitucional Centro de salud, H Ayuntamiento, DIF, I de la mujer, escuelas.</li> <li>• Ampliar conocimientos en gestión y regiduría</li> <li>• Campo delimitar campo acción Gobierno municipal en salud</li> <li>• Instruir al personal asociado y promotora de la salud</li> <li>• Crear vínculos de acción entre Nutriólogos y Gobierno municipal</li> <li>• Limitación de recursos</li> <li>• Grandes campo de acción en promoción y prevención en la salud publica</li> </ul>
<b>Debilidades (-)</b>	<b>Amenazas (-)</b>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Resistencia del personal a cumplir sus indicaciones y metas</li><li>• No hay metas</li><li>• Falta Tiempos de trabajo</li><li>• Participación efectiva del personal</li><li>• Relación idónea bilateral interinstitucional</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grave déficit en surtimiento de medicamentos que aumenta las quejas y se refleja en tratamiento incompletos y mayor padecimientos secundarios</li><li>• No hay médico en fin de semana</li><li>• Atención Urgencias y ambulancias deficiente</li><li>• Recursos económicos</li><li>• Poco respaldo por Gobierno federal, estatal y secretaria salud estatal.</li></ul>
--	--

En síntesis:

1. Las fortalezas deben utilizarse.
2. Las oportunidades deben aprovecharse.
3. Las debilidades deben eliminarse.
4. Las amenazas deben sortearse.

Es importante que existan programas tendientes a eliminar las debilidades, mediante la utilización de las fortalezas y oportunidades de la unidad y además que puedan sortear las amenazas del entorno, ya que esto permitirá que la unidad incremente la calidad en la prestación de sus servicios y en el desempeño de sus procesos internos.